

Ağız ve Diş Sağlığı (İÖ)			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	SHM024		
Ders İsmi:	Sağlık Yönetimi		
Ders Yarıyılı:	Bahar		
Ders Kredileri:	AKTS 2		
Öğretim Dili:	Türkçe		
Ders Koşulu:			
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır		
Dersin Türü:	Bölüm/Program Seçmeli		
Dersin Seviyesi:	Önlisans TYYÇ:5. Düzey QF-EHEA:Kısa Düzey EQF-LLL:5. Düzey		
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme		
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. AYŞEGÜL HÜLCEN DÖNMEZ		
Dersi Veren(ler):	Ayşegül Hülçen DÖNMEZ		
Dersin Yardımcıları:			

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Sağlık sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda, sektörün süreçlerine hakim, sağlık politikası, kalite, sağlık sistemleri ve yönetim uygulamaları hakkında bilgili yetişmiş insan kaynağı sağlamaktır.
Dersin İçeriği:	Yönetim, sağlık hizmetleri, sağlık sistemleri, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin gelişimi, hastanelerin tanımı ve özellikleri, sağlık hizmetleri finansmanı, sağlık işletmelerinde pazarlama, insan kaynakları, halkla ilişkiler.

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Yönetim kavramını, tarihini ve güncel uygulama alanlarını bilir.
- 2) Sağlığın belirleyicilerini bilir, sağlık hizmetlerini tanımlar ve sınıflandırır.
- 3) Hastanelerin özelliklerini, işlev ve sınıflandırmasını bilir.
- 4) Sağlık hizmetlerinde finansman yöntemlerini bilir.
- 5) Sağlık hizmetlerinde insan kaynakları, halkla ilişkiler ve iletişim konularını bilir.

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Ders hakkında genel bilgiler	
2)	Yönetimin tanımı, tarihçesi ve yönetimin fonksiyonları.	
3)	Liderlik ve Liderlik teorileri	
4)	Sağlık ve sağlık hizmetlerinin özellikleri, sınıflandırılması, sağlık sistemleri.	
5)	Türkiye'de sağlık hizmetleri, gelişimi ve örgütlenmesi	
6)	Vize Öncesi Hazırlık	
7)	Vize Haftası	
8)	Sağlık Hizmetleri Finansmanı	
9)	Hastanelerin tanımı, özellikler ve sınıflandırılması	
9)	Sağlık işletmelerinde kuruluş çalışmaları	
10)	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	
11)	Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	
12)	Öğrenci sunumları	
13)	Öğrenci sunumları	
14)	Genel Değerlendirme/ Final Hazırlık	

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	Sağlık İşletmeleri Yönetimi-Dilaver Tengilmoğlu, Oğuz Işık, Mahmut Akbolat, Nobel Akademik Yayıncılık.
Diğer Kaynaklar:	Sağlık İşletmeleri Yönetimi-Dilaver Tengilmoğlu, Oğuz Işık, Mahmut Akbolat, Nobel

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Course Learning Outcomes	1	2	3	4	5
Program Kazanımları					
1) Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili temel düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.					
2) Alanıyla ilgili etik ilke ve kuralları bilir ve uygular.					
3) Sterilizasyon ve dezenfeksiyon çalışmalarında görev alır.					
4) Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür ve öngörülemez bir durumla karşılaştığında sorumluluk alıp çözüm önerileri geliştirir.					
5) Yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir ve öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirir.					
6) Ağız ve Diş Sağlığı alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir; öğrenme gereksinimlerini belirler ve öğrenmesini yönlendirir.					
7) Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlıdır ve gelişmeleri izler, bu konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.					
8) Etkili iletişim kurar.					
9) Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler.					
10) Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.					
11) Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun olarak katkıda bulunur.					
12) Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve katılır.					
13) Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.					
14) Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile alanı ile ilgili, bilim ve teknoloji					

gelişmeleri izleyerek kendini geliştirir.	1	2	3	4	5
Course Learning Outcomes					
15) Dış görünüm, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnek olur.					
16) Alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak diş kliniğinin idamesine yardımcı olur; diş tedavisi sırasında asistanlığı yürütür.					

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili temel düzeyde kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.	
2)	Alanıyla ilgili etik ilke ve kuralları bilir ve uygular.	2
3)	Sterilizasyon ve dezenfeksiyon çalışmalarında görev alır.	
4)	Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak verilen bir görevi bağımsız olarak yürütür ve öngörülemez bir durumla karşılaştığında sorumluluk alıp çözüm önerileri geliştirir.	3
5)	Yaşam boyu öğrenme bilincine sahiptir ve öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirir.	3
6)	Ağız ve Diş Sağlığı alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirir; öğrenme gereksinimlerini belirler ve öğrenmesini yönlendirir.	
7)	Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlıdır ve gelişmeleri izler, bu konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.	3
8)	Etkili iletişim kurar.	3
9)	Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler.	
10)	Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	
11)	Ağız ve Diş Sağlığı alanı ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun olarak katkıda bulunur.	3
12)	Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve katılır.	3

13)	Birey ve halk sağlığı, evre koruma ve iř güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.	3
14)	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile alanı ile ilgili, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izleyerek kendini geliştirir.	3
15)	Dış görünüm, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnek olur.	3
16)	Alanı ile ilgili sahip olduğu temel bilgi birikimini kullanarak dış kliniğinin idamesine yardımcı olur; dış tedavisi sırasında asistanlığı yürütür.	

lme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi alışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Ara Sınavlar	1	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100
YARIYIL İÇİ ALIřMALARININ BAřARI NOTU KATKISI		% 40
YARIYIL SONU ALIřMALARININ BAřARI NOTUNA KATKISI		% 60
Toplam		% 100

İř Yükü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	İř Yükü
Ders Saati	14	28
Sınıf Dışı Ders alışması	13	28
Ara Sınavlar	1	1
Final	1	1
Toplam İř Yükü		58