

Ameliyathane Hizmetleri (İÖ)			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	SHM024		
Ders İsmi:	Sağlık Yönetimi		
Ders Yarıyılı:	Bahar		
Ders Kredileri:	AKTS 2		
Öğretim Dili:	Türkçe		
Ders Koşulu:			
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır		
Dersin Türü:	Bölüm/Program Seçmeli		
Dersin Seviyesi:	Önlisans TYYÇ:5. Düzey QF-EHEA:Kısa Düzey EQF-LLL:5. Düzey		
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme		
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. AYŞEGÜL HÜLCEN DÖNMEZ		
Dersi Veren(ler):	Ayşegül Hülçen DÖNMEZ		
Dersin Yardımcıları:			

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Sağlık sektörünün ihtiyaçları doğrultusunda, sektörün süreçlerine hakim, sağlık politikası, kalite, sağlık sistemleri ve yönetim uygulamaları hakkında bilgili yetişmiş insan kaynağı sağlamaktır.
Dersin İçeriği:	Yönetim, sağlık hizmetleri, sağlık sistemleri, Türkiye'de sağlık hizmetlerinin gelişimi, hastanelerin tanımı ve özellikleri, sağlık hizmetleri finansmanı, sağlık işletmelerinde pazarlama, insan kaynakları, halkla ilişkiler.

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Yönetim kavramını, tarihini ve güncel uygulama alanlarını bilir.
- 2) Sağlığın belirleyicilerini bilir, sağlık hizmetlerini tanımlar ve sınıflandırır.
- 3) Hastanelerin özelliklerini, işlev ve sınıflandırmasını bilir.
- 4) Sağlık hizmetlerinde finansman yöntemlerini bilir.
- 5) Sağlık hizmetlerinde insan kaynakları, halkla ilişkiler ve iletişim konularını bilir.

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Ders hakkında genel bilgiler	
2)	Yönetimin tanımı, tarihçesi ve yönetimin fonksiyonları.	
3)	Liderlik ve Liderlik teorileri	
4)	Sağlık ve sağlık hizmetlerinin özellikleri, sınıflandırılması, sağlık sistemleri.	
5)	Türkiye'de sağlık hizmetleri, gelişimi ve örgütlenmesi	
6)	Vize Öncesi Hazırlık	
7)	Vize Haftası	
8)	Sağlık Hizmetleri Finansmanı	
9)	Hastanelerin tanımı, özellikler ve sınıflandırılması	
9)	Sağlık işletmelerinde kuruluş çalışmaları	
10)	Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	
11)	Sağlık Hizmetlerinde İnsan Kaynakları Yönetimi	
12)	Öğrenci sunumları	
13)	Öğrenci sunumları	
14)	Genel Değerlendirme/ Final Hazırlık	

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	Sağlık İşletmeleri Yönetimi-Dilaver Tengilmoğlu, Oğuz Işık, Mahmut Akbolat, Nobel Akademik Yayıncılık.
Diğer Kaynaklar:	Sağlık İşletmeleri Yönetimi-Dilaver Tengilmoğlu, Oğuz Işık, Mahmut Akbolat, Nobel

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Course Learning Outcomes	1	2	3	4	5
Program Kazanımları					
1) Ameliyathane hizmetleri alanı ile ilgili teorik bilgiye ve uygulama ve alanıyla ilgili öngörülemez durumlarda sorumluluk alıp çözüm geliştirme becerisine sahiptir.					
2) Alanıyla ilgili görev hak ve sorumlulukları içeren mevzuata hakimdir.					
3) Ameliyathane hizmetleri alanı ile ilgili tıbbi terimlerin bilgisine sahiptir.					
4) İdeal ameliyathane ortamı ile ilgili bilgi sahibidir.					
5) Cerrahi teknikleri, ameliyathanede kullanılan araç ve malzemelerin bilgisine sahiptir.					
6) Diğer sağlık disiplinleri ile çalışır. Ekip çalışması bilincine sahiptir ve sorumluluğu altında çalışanların gelişimlerine yönelik etkinliklerini yürütür.					
7) Ameliyathanenin ve ameliyat ekibinin aseptik hazırlıklarını yapabilecek bilgi ve beceriye sahiptir.					
8) Sepsis-antisepsis, sterilizasyon, dezenfeksiyon, kontaminasyonla ilgili teorik ve pratik bilgiye sahiptir.					
9) Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile alanı ile ilgili, bilim ve teknolojiye gelişmeleri izleyerek kendini geliştirir.					
10) Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.					
11) Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler.					
12) Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.					
13) Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.					
14) Operasyon ile ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlıdır ve gelişmeleri izler, bu konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.					
15) Dış görünüm, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnek olur.					

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Ameliyathane hizmetleri alanı ile ilgili teorik bilgiye ve uygulama ve alanıyla ilgili öngörülemez durumlarda sorumluluk alıp çözüm geliştirme becerisine sahiptir.	
2)	Alanıyla ilgili görev hak ve sorumlulukları içeren mevzuata hakimdir.	1
3)	Ameliyathane hizmetleri alanı ile ilgili tıbbi terimlerin bilgisine sahiptir.	
4)	İdeal ameliyathane ortamı ile ilgili bilgi sahibidir.	
5)	Cerrahi teknikleri, ameliyathanede kullanılan araç ve malzemelerin bilgisine sahiptir.	
6)	Diğer sağlık disiplinleri ile çalışır. Ekip çalışması bilincine sahiptir ve sorumluluğu altında çalışanların gelişimlerine yönelik etkinliklerini yürütür.	
7)	Ameliyathanenin ve ameliyat ekibinin aseptik hazırlıklarını yapabilecek bilgi ve beceriye sahiptir.	
8)	Sepsi-antisepsi, sterilizasyon, dezenfeksiyon, kontaminasyonla ilgili teorik ve pratik bilgiye sahiptir.	
9)	Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci ile alanı ile ilgili, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleyerek kendini geliştirir.	3
10)	Kalite yönetimi ve süreçlerine uygun davranır ve bu süreçlere katılır.	3
11)	Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler.	
12)	Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı temel düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.	
13)	Birey ve halk sağlığı, çevre koruma ve iş güvenliği konularında yeterli bilince sahiptir.	3
14)	Operasyon ile ilgili toplumun ve dünyanın gündemindeki olaylara duyarlıdır ve gelişmeleri izler, bu konularda sahip olduğu temel bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.	1
15)	Dış görünüm, tavır, tutum ve davranışları ile topluma örnek olur.	3

Ölçme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı

Ara Sınavlar	1	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTU KATKISI		% 40
YARIYIL SONU ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		% 60
Toplam		% 100

İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	İş Yüğü
Ders Saati	14	28
Sınıf Dışı Ders Çalışması	13	28
Ara Sınavlar	1	1
Final	1	1
Toplam İş Yüğü		58