

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	UNI042				
Ders İsmi:	İşaret Dili 2				
Ders Yarıyılı:	Güz				
Ders Kredileri:	<table><tr><td>AKTS</td></tr><tr><td>5</td></tr></table>	AKTS	5		
AKTS					
5					
Öğretim Dili:	Türkçe				
Ders Koşulu:					
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır				
Dersin Türü:	Üniversite Seçmeli				
Dersin Seviyesi:	<table><tr><td>Önlisans</td><td>TYYÇ:5. Düzey</td><td>QF-EHEA:Kısa Düzey</td><td>EQF-LLL:5. Düzey</td></tr></table>	Önlisans	TYYÇ:5. Düzey	QF-EHEA:Kısa Düzey	EQF-LLL:5. Düzey
Önlisans	TYYÇ:5. Düzey	QF-EHEA:Kısa Düzey	EQF-LLL:5. Düzey		
Dersin Veriliş Şekli:	Yüz yüze				
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. HASAN DİKYUVA				
Dersi Veren(ler):	Staff				
Dersin Yardımcıları:					

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	<p>İşaret dilini ve kültürünü temel seviyede öğrenir.</p> <p>Günlük dili temel seviyede kullanır.</p> <p>Programın sonunda öğrenci; TİD ile temel iletişim bilgi ve becerileri kazanabilecektir. Bu kapsamda; günlük yaşamında kullandığı renkler,sayılar,taşıtlar, bitki ve hayvan, , meslek, okul, eğitim, zamanla ilgili terimleri, fiiller, sıfatlar ve zıt anlamlı kelimelerin işaretlerini hatasız olarak kullanabilecektir. Günlük yaşamda kullanılan TİD cümlelerine ve karşılıklı konuşma kurallarına uygun cümleler kurabilecek ve uygulayabilecektir.</p>
---------------	--

Dersin İçeriği:	Bu derste işitme engelli bireyle iletişim süreci ve öğeleri, işitme engelliler kültürü, iletişim engelleri, temel işaret dili eğitimi TİD kurs programı, işitme yetersizliği ile dil ve konuşma yetersizliği olan bireylerin kişisel ve toplumsal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla konuşma dilinden farklı olan fakat belli bir sistem içinde el ve vücut hareketleri ile mimiklerin kullanıldığı görsel bir dildir. Gelişen teknolojiye ve uzun süren uygulamalara göre işitme yetersizliği olan bireylerin eğitiminde bireysel özelliklerin ve bireysel ihtiyaçların belirleyici olması gerekmektedir. Bu gerekçe ile ders programı ile bireylerin, TİD kullanarak işitme yetersizliği olan bireylerle iletişim kurabilmek için temel bilgi ve becerileri kazanması, yeniliğe ve değişime uyum sağlaması öngörülmektedir.
-----------------	--

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) 1. Sağır kişiyle iletişimle ilgili temel kavramları bilir.
- 2) 2. Sağır Kültürü ve İşaret Dili hakkında etkili bir iletişim için gerekli temel bilgi ve becerileri kazanır.
- 3) 3. Daha fazlasını öğrenmek için hazır duruma gelir.

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	İşaret dili ve işitme engellilerin kültürü	
2)	Parmak alfabesi, ad-soyad yazımı ve zamirler	
3)	Aile ve akraba işaretleri	
4)	Sayılar, dört işlem işaretleri ve ölçü birimlerinin işaretleri	
5)	Çevreyle ilgili işaretler	
6)	Okul ve eğitimle ilgili işaretler- renkler	
7)	Vücudumuz ve sağlıkla ilgili işaretler	
8)	Zaman ve zamanla ilgili işaretler	
9)	Bitki ve hayvanlarla ilgili işaretler	
10)	Mesleklerin işaretleri	
11)	Duyguların işaretleri	
12)	Duyguların işaretleri	
13)	Olumlu -olumsuz soru cümleleri	
14)	Zamanlar şimdiki zaman-geçmiş zaman-gelecek zaman	

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	İşaret Dili sözlükleri İşaret diliyle ilgili videolar İşaret diliyle ilgili İSEM sözlük, Güncel TİD Sözlüğü
Diğer Kaynaklar:	İşaret Dili sözlükleri İşaret diliyle ilgili videolar İşaret diliyle ilgili İSEM sözlük, Güncel TİD Sözlüğü

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Ders Öğrenme Kazanımları	1	2	3
Program Kazanımları			
1) Uçuş emniyeti, güvenliği ve kabin hizmetlerine dair temel kavramları öğrenir; havacılık terminolojisini kullanarak uçuş operasyon süreçlerini açıklayabilir.			
2) Program öğrencileri, ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşlarının yapılarını, görev ve sorumluluklarını tanır; sivil havacılık alanındaki temel mevzuat ve düzenlemeler hakkında bilgi edinir.			
3) Öğrenci, emniyetli bir uçuş operasyonunun sağlanmasında Ekip Kaynak Yönetimi'nin (CRM) önemini kavrar; ekip kaynak yönetimi becerilerinin geliştirilmesine ilişkin farkındalık edinir. Geçmişte yaşanmış havacılık kazalarını SHELL modeli birleşenleri ile analizini yapabilir.			
4) Öğrenci, normal ve acil durum emniyet kuralları arasındaki farkları ayırt eder; kabin memurlarının uçuş operasyonundaki sorumluluklarını ve acil durumlarda uygulanması gereken müdahale yöntemlerini öğrenir.			
5) Öğrenci, havacılıkta kalite yönetimi sistemlerini ve kalite standartlarını tanır. Kabin memurlarının emniyet denetimlerindeki görev ve sorumluluklarını kavrar. Kabin operasyonlarında uçuş emniyetini olumsuz etkileyebilecek ve kalite bulgusu oluşturabilecek unsurları analiz eder.			
6) Dünya üzerindeki farklı kültürleri, gelenekleri ve yaşam tarzlarını tanımlar ve karşılaştırır. Yabancı ülkeleri coğrafi, kültürel ve ekonomik yönleriyle analiz eder. Kültürlerarası farklılıkların iletişim süreçlerine etkisini açıklar.			
7) Öğrenci, kabinde meydana gelebilecek acil durum türleri (yangın, basınç boşalması, şiddetli türbülans vb.) hakkında teorik bilgi edinir; uygulamalı eğitimle bu durumlara yönelik müdahale yöntemlerini açıklayabilir. Uçak kabininde bulunan acil durum ekipmanlarının türlerini ve			

kullanım tekniklerini öğrenir.	1	2	3
Ders Öğrenme Kazanımları			
8) Öğrenci, sivil havacılığın tarihsel gelişimini ve dünyadaki evrimini açıklar. Günümüzde sivil havacılığın Türkiye'deki ve uluslararası düzeydeki konumunu ile ekonomik önemini değerlendirir..			
9) Öğrenci, İngilizce ve Türkçe anons metinlerini doğru telaffuz ve vurgu ile okuyabilir; kalabalık önünde ve mikrofon aracılığıyla net, profesyonel bir şekilde konuşabilir. Panik anlarında dahi sakin ve güven verici bir iletişim tarzı sürdürme becerisi kazanır.			
10) Temsil ve protokol kavramlarını, kapsamını ve önemini açıklar. Resmî ve kurumsal protokol kurallarını (karşılama, uğurlama, hitap, oturma düzeni vb.) tanımlar. Kurum imajını destekleyen profesyonel görünüm ve davranış sergiler. Havacılık ve turizm sektöründe VIP yolcu ve özel misafir ağırlama süreçlerini açıklar ve uygular.			
11) Öğrenci, uçuş emniyeti ve güvenliğinin sağlanmasında kabin memurlarının uymaları gereken şirket kurallarını ve havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.			
12) Öğrenci, havayolu işletmelerinin hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı hizmet anlayışının önemini kavrar. Yolcularla etkili iletişim kurma ilkelerini öğrenir. Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkin iletişim kurma becerisi kazanır.			
13) Öğrenci, farklı yolcu profilleri ve özel durumlu yolculara ilişkin farkındalık geliştirir. Engelli, hasta, yaşlı ve çocuk yolculara yönelik iletişim ve yardım süreçlerini teorik olarak öğrenir. Uygulamalı eğitimler aracılığıyla özel yolculara doğru şekilde hizmet verme becerisi kazanır.			
14) Öğrenci, ICAO güvenlik mevzuatlarını tanır. Sivil havacılıkta güvenlik bilincinin önemine dair farkındalık geliştirir. Kabin memurlarının kokpit–kabin güvenliği ile ilgili görev ve sorumluluklarını teorik ve uygulamalı olarak öğrenir.			
15) Tehlikeli maddelerin tanımını, sınıflarını ve sembollerini öğrenir. ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tarafından belirlenen Dangerous Goods Regulations (DGR) kurallarını tanır. Tehlikeli maddelerin hava taşımacılığında neden özel prosedürlere tabi olduğunu kavrar.			
16) Öğrenci, kabin içi yiyecek ve içecek servis kurallarını ve tekniklerini öğrenir. Yolcu profiline uygun ikram sunumu planlar ve etkili şekilde gerçekleştirir. Farklı kültürlere ve yolcu beklentilerine uygun hizmet çeşitliliğini öğrenir. İkram hizmetleri sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara çözüm üretir. Özel durumlarda profesyonel iletişim becerilerini öğrenir . Bu bilgileri uygulamalı eğitimler aracılığıyla pratiğe dönüştürür ve becerisini geliştirir.			
17) Öğrenciler, havayolu sektöründe temsil ve protokol kurallarını tanır. Kurumsal davranış, giyim ve görünüm standartları hakkında bilgi sahibi olur. Farklı kültürlerde ve resmi ortamlarda geçerli davranış kurallarını ve Türk misafirperverliğinin önemini kavrar. Yolcular, üst yönetim ve resmi kurumlarla etkili ve saygılı iletişim prensiplerini öğrenir.			
18) Havalimanları ve organizasyon yapısını ve işleyişini kavrar, ulusal ve uluslararası			

mevzuatlar hakkında bilgi edinir. Havalimanlarında yolcu, bagaj, kargo, apron ve genel Operasyon süreçlerinin işleyişi konusunda bilgi sahibi olur. Yer hizmetleri birimlerinin görevleri, sorumlulukları ve operasyonel faaliyetleri hakkında kapsamlı bilgi edinir. Operasyonel süreçlerde, kabin ekibi ile yer hizmetleri koordinasyonunun önemini kavrar	1	2	3
19) Sorumlu Kaptan Pilot, Yardımcı Pilot, Kabin Amiri ve Kabin Memurlarının, görev ve sorumluluklarını öğrenir. Havayolu işletmelerinde hiyerarşik yapı ve yetki-sorumluluk ilişkisini açıklar.			
21) Öğrenciler, Havacılıkta etik kurallar ve profesyonel sorumluluk bilinci geliştirir.			
22) Genel görünüm üniforma kurallarını ve kurumun kültürel değerlerine uygun temsil edilmesinin önemini kavrar.			
22) Öğrenciler, uçuş operasyonunda uymaları gereken prosedürleri, talimatları , uluslararası ve ulusal havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.			
23) Kabin Ekibi El Kitabı- CCM`in önemini kavrar ve Kabin Ekibi Kontrol Listesini kullanım esaslarını öğrenir.			

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Uçuş emniyeti, güvenliği ve kabin hizmetlerine dair temel kavramları öğrenir; havacılık terminolojisini kullanarak uçuş operasyon süreçlerini açıklayabilir.	
2)	Program öğrencileri, ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşlarının yapılarını, görev ve sorumluluklarını tanıyarak; sivil havacılık alanındaki temel mevzuat ve düzenlemeler hakkında bilgi edinir.	
3)	Öğrenci, emniyetli bir uçuş operasyonunun sağlanmasında Ekip Kaynak Yönetimi'nin (CRM) önemini kavrar; ekip kaynak yönetimi becerilerinin geliştirilmesine ilişkin farkındalık edinir. Geçmişte yaşanmış havacılık kazalarını SHELL modeli birleşenleri ile analizini yapabilir.	
4)	Öğrenci, normal ve acil durum emniyet kuralları arasındaki farkları ayırt eder; kabin memurlarının uçuş operasyonundaki sorumluluklarını ve acil durumlarda uygulanması gereken müdahale yöntemlerini öğrenir.	
5)	Öğrenci, havacılıkta kalite yönetimi sistemlerini ve kalite standartlarını tanıyarak. Kabin memurlarının emniyet denetimlerindeki görev ve sorumluluklarını kavrar. Kabin operasyonlarında uçuş emniyetini olumsuz etkileyebilecek ve kalite bulgusu oluşturabilecek unsurları analiz eder.	

6)	Dünya üzerindeki farklı kültürleri, gelenekleri ve yaşam tarzlarını tanımlar ve karşılaştırır. Yabancı ülkeleri coğrafi, kültürel ve ekonomik yönleriyle analiz eder. Kültürlerarası farklılıkların iletişim süreçlerine etkisini açıklar.	
7)	Öğrenci, kabinde meydana gelebilecek acil durum türleri (yangın, basınç boşalması, şiddetli türbülans vb.) hakkında teorik bilgi edinir; uygulamalı eğitimle bu durumlara yönelik müdahale yöntemlerini açıklayabilir. Uçak kabininde bulunan acil durum ekipmanlarının türlerini ve kullanım tekniklerini öğrenir.	
8)	Öğrenci, sivil havacılığın tarihsel gelişimini ve dünyadaki evrimini açıklar. Günümüzde sivil havacılığın Türkiye'deki ve uluslararası düzeydeki konumunu ile ekonomik önemini değerlendirir..	
9)	Öğrenci, İngilizce ve Türkçe anons metinlerini doğru telaffuz ve vurgu ile okuyabilir; kalabalık önünde ve mikrofon aracılığıyla net, profesyonel bir şekilde konuşabilir. Panik anlarında dahi sakin ve güven verici bir iletişim tarzı sürdürme becerisi kazanır.	
10)	Temsil ve protokol kavramlarını, kapsamını ve önemini açıklar. Resmî ve kurumsal protokol kurallarını (karşılama, uğurlama, hitap, oturma düzeni vb.) tanımlar. Kurum imajını destekleyen profesyonel görünüm ve davranış sergiler. Havacılık ve turizm sektöründe VIP yolcu ve özel misafir ağırlama süreçlerini açıklar ve uygular.	
11)	Öğrenci, uçuş emniyeti ve güvenliğinin sağlanmasında kabin memurlarının uymaları gereken şirket kurallarını ve havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.	
12)	Öğrenci, havayolu işletmelerinin hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı hizmet anlayışının önemini kavrar. Yolcularla etkili iletişim kurma ilkelerini öğrenir. Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkin iletişim kurma becerisi kazanır.	
13)	Öğrenci, farklı yolcu profilleri ve özel durumlu yolculara ilişkin farkındalık geliştirir. Engelli, hasta, yaşlı ve çocuk yolculara yönelik iletişim ve yardım süreçlerini teorik olarak öğrenir. Uygulamalı eğitimler aracılığıyla özel yolculara doğru şekilde hizmet verme becerisi kazanır.	
14)	Öğrenci, ICAO güvenlik mevzuatlarını tanır. Sivil havacılıkta güvenlik bilincinin önemine dair farkındalık geliştirir. Kabin memurlarının kokpit–kabin güvenliği ile ilgili görev ve sorumluluklarını teorik ve uygulamalı olarak öğrenir.	
15)	Tehlikeli maddelerin tanımını, sınıflarını ve sembollerini öğrenir. ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tarafından belirlenen Dangerous Goods Regulations (DGR) kurallarını tanır. Tehlikeli maddelerin hava taşımacılığında neden özel prosedürlere tabi olduğunu kavrar.	
16)	Öğrenci, kabin içi yiyecek ve içecek servis kurallarını ve tekniklerini öğrenir. Yolcu profiline uygun ikram sunumu planlar ve etkili şekilde gerçekleştirir. Farklı kültürlere ve yolcu beklentilerine uygun hizmet çeşitliliğini öğrenir. İkram hizmetleri sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara çözüm üretir. Özel durumlarda profesyonel iletişim becerilerini öğrenir . Bu bilgileri uygulamalı eğitimler aracılığıyla pratiğe dönüştürür ve becerisini geliştirir.	

17)	Öğrenciler, havayolu sektöründe temsil ve protokol kurallarını tanır. Kurumsal davranış, giyim ve görünüm standartları hakkında bilgi sahibi olur. Farklı kültürlerde ve resmi ortamlarda geçerli davranış kurallarını ve Türk misafirperverliğinin önemini kavrar. Yolcular, üst yönetim ve resmi kurumlarla etkili ve saygılı iletişim prensiplerini öğrenir.	
18)	Havalimanları ve organizasyon yapısını ve işleyişini kavrar, ulusal ve uluslararası mevzuatlar hakkında bilgi edinir. Havalimanlarında yolcu, bagaj, kargo, apron ve genel operasyon süreçlerinin işleyişi konusunda bilgi sahibi olur. Yer hizmetleri birimlerinin görevleri, sorumlulukları ve operasyonel faaliyetleri hakkında kapsamlı bilgi edinir. Operasyonel süreçlerde, kabin ekibi ile yer hizmetleri koordinasyonunun önemini kavrar	
19)	Sorumlu Kaptan Pilot, Yardımcı Pilot, Kabin Amiri ve Kabin Memurlarının, görev ve sorumluluklarını öğrenir. Havayolu işletmelerinde hiyerarşik yapı ve yetki-sorumluluk ilişkisini açıklar.	
21)	Öğrenciler, Havacılıkta etik kurallar ve profesyonel sorumluluk bilinci geliştirir.	
22)	Genel görünüm üniforma kurallarını ve kurumun kültürel değerlerine uygun temsil edilmesinin önemini kavrar.	
22)	Öğrenciler, uçuş operasyonunda uymaları gereken prosedürleri, talimatları , uluslararası ve ulusal havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.	
23)	Kabin Ekibi El Kitabı- CCM`in önemini kavrar ve Kabin Ekibi Kontrol Listesini kullanım esaslarını öğrenir.	

Ölçme ve Değerlendirme

Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Ara Sınavlar	1	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100

İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	İş Yüğü
Ders Saati	16	42
Sınıf Dışı Ders Çalışması	9	45
Ödevler	12	19
Küçük Sınavlar	2	4

Ara Sınavlar	3	3
Final	3	3
Toplam İş Yüğü		116