

Optisyenlik			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	UNI368
Ders İsmi:	Çok Kültürlü Toplumlarda Sağlık Hizmetleri
Ders Yarıyılı:	Güz Bahar
Ders Kredileri:	AKTS 5
Öğretim Dili:	Türkçe
Ders Koşulu:	
Ders İş Deneyimini Gerekliyor mu?:	Hayır
Dersin Türü:	Üniversite Seçmeli
Dersin Seviyesi:	Önlisans TYYÇ:5. Düzey QF-EHEA:Kısa Düzey EQF-LLL:5. Düzey
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme
Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üy. EMİNE NUR KAHRAMAN
Dersi Veren(ler):	Dr.Öğr.Üy.Emine Nur Kahraman
Dersin Yardımcıları:	

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Çok kültürlü toplumlarda sağlık hizmetleri dersinin amacı, sağlık profesyonellerini ve sağlık hizmeti sunucularını farklı kültürlerden gelen bireylerle etkili bir şekilde iletişim kurma, kültürel çeşitliliği anlama ve bu çeşitlilikle başa çıkma konusunda eğitmektir.
Dersin İçeriği:	Bu ders, sağlık profesyonellerine çok kültürlü toplumlarda etkili sağlık hizmetleri sunma becerilerini geliştirmeye odaklanmaktadır. İçeriği, kültürel farkındalık, iletişim becerileri, kültürel çeşitlilikle başa

çıkma stratejileri, kültürel uygunluk ve hastalarla etkileşim konularını kapsar. Öğrenciler, farklı kültürlerden gelen bireylerle sağlıklı iletişim kurma, kültürel normlara saygı gösterme, sağlık hizmetlerini kültürel ihtiyaçlara uygun hale getirme ve kültürlerarası ekip çalışması konularında pratik beceriler kazanırlar. Ayrıca, ders, sağlık hizmeti sunumunda oluşabilecek kültürel hataları azaltma ve hasta memnuniyetini artırma amacıyla öğrencilere gerçek hayat senaryoları üzerinden uygulama fırsatları sunar.

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Kültürel Farkındalık: Farklı kültürlerden gelen hastaların kültürel özelliklerini tanımlama ve anlama becerisi kazanmak.
- 2) İletişim Becerileri: Farklı dilleri ve iletişim stillerini anlama, etkili bir şekilde iletişim kurma ve dil bariyerlerini aşma yeteneği geliştirmek.
- 3) Kültürlerarası İletişim: Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkileşimde bulunurken kültürel duyarlılık ve saygı gösterme becerisi kazanmak.
- 4) Kültürel Normlara Uyum: Sağlık hizmetlerini farklı kültürlerin normlarına ve beklentilerine uygun hale getirme yeteneği geliştirmek.
- 5) Hasta Güvenliği: Kültürlerarası etkileşimde potansiyel hataları tanıma ve bu hataları azaltarak hasta güvenliğini artırma becerisi kazanmak.
- 6) Kültürel Çeşitlilikte Ekip Çalışması: Farklı kültürlerden gelen sağlık profesyonelleri ve ekip üyeleriyle etkili bir şekilde işbirliği yapma becerilerini geliştirmek.
- 7) Sağlık Eşitsizliklerine Karşı Duyarlılık: Kültürel çeşitliliğin sağlık eşitsizliklerine olan etkilerini anlama ve bu eşitsizliklere duyarlılık geliştirmek.
- 8) Kültürel Uyum Stratejileri: Kültürel farklılıkları yönetmek ve kültürel uyumu artırmak için stratejiler geliştirme yeteneği kazanmak.
- 9) Empati Geliştirme: Farklı kültürlerden gelen bireylerin duygusal ve kültürel bağlamını anlama ve empati kurma becerisi geliştirmek.
- 10) Çeşitli Kültürlerle İlgili Bilgi: Farklı kültürlerin sağlık inançları, uygulamaları ve hastalık algıları hakkında geniş bir bilgi tabanı oluşturmak.

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Programın Tanıtımı ve Giriş Programın hedefleri ve içeriği hakkında genel bir giriş. Çok kültürlü toplumların sağlık hizmetlerine etkileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
2)	Kültürel Farkındalık ve Sağlık Kültürel farkındalık kavramı ve önemi. Sağlık hizmetlerinde kültürel farkındalığın rolü.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
3)	İletişim Becerileri ve Kültürlerarası İletişim İletişim becerilerinin geliştirilmesi. Farklı kültürlerle etkili iletişim kurma stratejileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.

4)	Dil Engelleri ve Çözümleri Farklı dillerdeki iletişim zorlukları. Dil engellerini aşma yöntemleri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
5)	Kültürel Çeşitlilik ve Sağlık Hizmetlerine Etkisi Farklı kültürlerin sağlık sistemine etkisi. Kültürel çeşitlilikle başa çıkma stratejileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
6)	Sağlık Hizmetlerinde Kültürel Normlara Uyum Kültürel normlara uygun sağlık hizmetleri sunma becerisi. Sağlık hizmetlerini kültürel normlara göre uyarlamak.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
7)	Hasta Güvenliği ve Kültürel Hatalar Kültürel etkileşimin hasta güvenliğine etkisi. Potansiyel kültürel hataları tanıma ve azaltma.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
8)	Kültürel Farklılıklarda Ekip Çalışması Farklı kültürlerden gelen sağlık profesyonelleriyle etkili ekip çalışması. Kültürlerarası ekip çalışmasında iletişim becerileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
9)	Çatışma Yönetimi ve Kültürel Çatışmaların Çözümü Kültürlerarası çatışmaların tanımlanması ve çözümü. Sağlık hizmetleri bağlamında çatışma yönetimi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
10)	Sağlık Eşitsizlikleri ve Kültürel Duyarlılık Kültürel farklılıkların sağlık eşitsizliklerine etkisi. Sağlık hizmetlerinde kültürel duyarlılığın önemi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
11)	Duyarlılık ve Empati Geliştirme Kültürel farklılıklara duyarlılık geliştirme. Empati kurma becerilerinin güçlendirilmesi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
12)	Kültürel Adaptasyon Stratejileri Sağlık hizmetlerinin farklı kültürlerle uygun hale getirilmesi. Kültürel adaptasyon stratejileri ve uygulamaları.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
13)	Program Değerlendirmesi ve İlerleme Programın genel değerlendirilmesi. Katılımcıların kazanımlarının değerlendirilmesi. Gelecekteki gelişmeler ve öneriler.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
Diğer Kaynaklar:	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care

Ders Öğrenme Kazanımları	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Öğrenenler iletişim kurmasını sağlayacak temel düzeyde İngilizce bilgisini edinir.										
14) Müessesesinde gerekli olan mali planlamaları yapar ve genel muhasebe bilgisine sahip olur.										
15) Araştırmacı, değişikliklere açık, yaratıcı, program çözüme becerilerine ve çözüm önerilerini paylaşma becerilerine sahiptir.										

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Optisyenlikte kullanılan temel terimleri, optisyenliğin tarihini, gelişimini ve optisyenlik meslek mevzuatını bilir.	
2)	Mesleği ile ilgili çevresel, toplumsal ,etik problemleri bilir ve bunlarla ilgili sorumlulukları üstlenir.	
3)	Mesleği ile ilgili sağlık ve emniyet tedbirlerini gözetir.	
4)	Toplam kalite felsefesini benimser ve ilgili kurumsal süreçlere destek verir.	
5)	Optisyenlik mesleğinde gerekli olan temel matematik ve fizik bilgisine sahip olur.	
6)	Bilişim teknolojilerini öğrenir, temel bilgisayar programlarını ve mesleki yazılım programlarını kullanır.	
7)	Göz anatomisini ve görme optiğini bilir, göz hastalıkları hakkında bilgi sahibi olur.	
8)	Refraksiyon kusurlarını öğrenir, bu kusurların düzeltilmesinde kullanılan optik gereçleri bilir ve optik camların diyoptrilerini fokometre aracılığıyla ölçer, merceğin türünü belirler .	
9)	Optisyenlikte tanımlanan malzemelerin özelliklerini bilir ve optik aletleri tanır.	
10)	Görme bozukluklarını gidermek veya hafifletmek için göz hekimi tarafından hazırlanmış reçeteleri okur, optik gereçleri tedarik eder, hastaya en uygun olan cam ve çerçeveyi seçer ve en uygun biçimde gözlük montaj işlemlerini gerçekleştirir.	
11)	Optisyenlik laboratuvarında ya da müessesesinde optik malzemeler ile ilgili herhangi bir sorun çıktığında sorunu anlar ve giderir.	

12)	Osmanlı ve Cumhuriyet Dönemine ait tarih bilicini edinir.	
13)	Türkçe dil yapısını öğrenir ve iletişim kurmasını sağlayacak temel düzeyde İngilizce bilgisini edinir.	
14)	Müessesesinde gerekli olan mali planlamaları yapar ve genel muhasebe bilgisine sahip olur.	
15)	Araştırmacı, değişikliklere açık, yaratıcı, program çözme becerilerine ve çözüm önerilerini paylaşma becerilerine sahiptir.	

Ölçme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Ödev	1	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTU KATKISI		% 40
YARIYIL SONU ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		% 60
Toplam		% 100

İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	Aktiviteye Hazırlık	Aktivitede Harçanan Süre	Aktivite Gereksinimi İçin Süre	İş Yüğü
Sunum / Seminer	1	0			0
Final	1	0			0
Toplam İş Yüğü					0