

Uçak Teknolojisi			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	UNI368						
Ders İsmi:	Çok Kültürlü Toplumlarda Sağlık Hizmetleri						
Ders Yarıyılı:	Güz						
Ders Kredileri:	AKTS 5						
Öğretim Dili:	Türkçe						
Ders Koşulu:							
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır						
Dersin Türü:	Üniversite Seçmeli						
Dersin Seviyesi:	<table><tr><td>Önlisans</td><td>TYYÇ:5. Düzey</td><td>QF-EHEA:Kısa Düzey</td><td>EQF-LLL:5. Düzey</td></tr></table>			Önlisans	TYYÇ:5. Düzey	QF-EHEA:Kısa Düzey	EQF-LLL:5. Düzey
Önlisans	TYYÇ:5. Düzey	QF-EHEA:Kısa Düzey	EQF-LLL:5. Düzey				
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme						
Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üy. EMİNE NUR KAHRAMAN						
Dersi Veren(ler):	Dr.Öğr.Üy.Emine Nur Kahraman						
Dersin Yardımcıları:							

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Çok kültürlü toplumlarda sağlık hizmetleri dersinin amacı, sağlık profesyonellerini ve sağlık hizmeti sunucularını farklı kültürlerden gelen bireylerle etkili bir şekilde iletişim kurma, kültürel çeşitliliği anlama ve bu çeşitlilikle başa çıkma konusunda eğitmektir.
Dersin İçeriği:	Bu ders, sağlık profesyonellerine çok kültürlü toplumlarda etkili sağlık hizmetleri sunma becerilerini geliştirmeye odaklanmaktadır. İçeriği, kültürel farkındalık, iletişim becerileri, kültürel çeşitlilikle başa çıkma stratejileri, kültürel uygunluk ve hastalarla etkileşim konularını kapsar. Öğrenciler, farklı

kültürlerden gelen bireylerle sağlıklı iletişim kurma, kültürel normlara saygı gösterme, sağlık hizmetlerini kültürel ihtiyaçlara uygun hale getirme ve kültürlerarası ekip çalışması konularında pratik beceriler kazanırlar. Ayrıca, ders, sağlık hizmeti sunumunda oluşabilecek kültürel hataları azaltma ve hasta memnuniyetini artırma amacıyla öğrencilere gerçek hayat senaryoları üzerinden uygulama fırsatları sunar.

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Kültürel Farkındalık: Farklı kültürlerden gelen hastaların kültürel özelliklerini tanımlama ve anlama becerisi kazanmak.
- 2) İletişim Becerileri: Farklı dilleri ve iletişim stillerini anlama, etkili bir şekilde iletişim kurma ve dil bariyerlerini aşma yeteneği geliştirmek.
- 3) Kültürlerarası İletişim: Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkileşimde bulunurken kültürel duyarlılık ve saygı gösterme becerisi kazanmak.
- 4) Kültürel Normlara Uyum: Sağlık hizmetlerini farklı kültürlerin normlarına ve beklentilerine uygun hale getirme yeteneği geliştirmek.
- 5) Hasta Güvenliği: Kültürlerarası etkileşimde potansiyel hataları tanıma ve bu hataları azaltarak hasta güvenliğini artırma becerisi kazanmak.
- 6) Kültürel Çeşitlilikte Ekip Çalışması: Farklı kültürlerden gelen sağlık profesyonelleri ve ekip üyeleriyle etkili bir şekilde işbirliği yapma becerilerini geliştirmek.
- 7) Sağlık Eşitsizliklerine Karşı Duyarlılık: Kültürel çeşitliliğin sağlık eşitsizliklerine olan etkilerini anlama ve bu eşitsizliklere duyarlılık geliştirmek.
- 8) Kültürel Uyum Stratejileri: Kültürel farklılıkları yönetmek ve kültürel uyumu artırmak için stratejiler geliştirme yeteneği kazanmak.
- 9) Empati Geliştirme: Farklı kültürlerden gelen bireylerin duygusal ve kültürel bağlamını anlama ve empati kurma becerisi geliştirmek.
- 10) Çeşitli Kültürlerle İlgili Bilgi: Farklı kültürlerin sağlık inançları, uygulamaları ve hastalık algıları hakkında geniş bir bilgi tabanı oluşturmak.

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Programın Tanıtımı ve Giriş Programın hedefleri ve içeriği hakkında genel bir giriş. Çok kültürlü toplumların sağlık hizmetlerine etkileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
2)	Kültürel Farkındalık ve Sağlık Kültürel farkındalık kavramı ve önemi. Sağlık hizmetlerinde kültürel farkındalığın rolü.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
3)	İletişim Becerileri ve Kültürlerarası İletişim İletişim becerilerinin geliştirilmesi. Farklı kültürlerle etkili iletişim kurma stratejileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.

4)	Dil Engelleri ve Çözümleri Farklı dillerdeki iletişim zorlukları. Dil engellerini aşma yöntemleri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
5)	Kültürel Çeşitlilik ve Sağlık Hizmetlerine Etkisi Farklı kültürlerin sağlık sistemine etkisi. Kültürel çeşitlilikle başa çıkma stratejileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
6)	Sağlık Hizmetlerinde Kültürel Normlara Uyum Kültürel normlara uygun sağlık hizmetleri sunma becerisi. Sağlık hizmetlerini kültürel normlara göre uyarlamak.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
7)	Hasta Güvenliği ve Kültürel Hatalar Kültürel etkileşimin hasta güvenliğine etkisi. Potansiyel kültürel hataları tanıma ve azaltma.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
8)	Kültürel Farklılıklarda Ekip Çalışması Farklı kültürlerden gelen sağlık profesyonelleriyle etkili ekip çalışması. Kültürlerarası ekip çalışmasında iletişim becerileri.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
9)	Çatışma Yönetimi ve Kültürel Çatışmaların Çözümü Kültürlerarası çatışmaların tanımlanması ve çözümü. Sağlık hizmetleri bağlamında çatışma yönetimi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
10)	Sağlık Eşitsizlikleri ve Kültürel Duyarlılık Kültürel farklılıkların sağlık eşitsizliklerine etkisi. Sağlık hizmetlerinde kültürel duyarlılığın önemi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
11)	Duyarlılık ve Empati Geliştirme Kültürel farklılıklara duyarlılık geliştirme. Empati kurma becerilerinin güçlendirilmesi.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
12)	Kültürel Adaptasyon Stratejileri Sağlık hizmetlerinin farklı kültürlerle uygun hale getirilmesi. Kültürel adaptasyon stratejileri ve uygulamaları.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
13)	Program Değerlendirmesi ve İlerleme Programın genel değerlendirilmesi. Katılımcıların kazanımlarının değerlendirilmesi. Gelecekteki gelişmeler ve öneriler.	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.
Diğer Kaynaklar:	Olthuis, G., & van Heteren, G. (2003). Multicultural health care in practice. Health Care Analysis, 11, 199-206.

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

[illegible]

Course Learning Outcomes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6) Alan ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. -Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak sorumluluk alabilme. -Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme.										

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Ortaöğretim düzeyinde kazanılan yeterliliklere dayalı olarak alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahip olma.	
2)	Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri aynı alanda bir ileri eğitim düzeyinde veya aynı düzeydeki bir alanda kullanabilme becerileri kazanma. Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, verileri yorumlayabilme ve değerlendirebilme, sorunları tanımlayabilme, analiz edebilme, kanıtlara dayalı çözüm önerileri geliştirebilme.	
3)	-Alanı ile ilgili konularda sahip olduğu temel bilgi ve beceriler düzeyinde düşüncelerini yazılı ve sözlü iletişim yoluyla aktarabilme. -Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilme. -Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü A2 Genel Düzeyi'nde kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşları ile iletişim kurabilme. -Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı Temel Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.	
4)	-Alanında edindiği temel düzeydeki bilgi ve becerileri eleştirel bir yaklaşımla değerlendirebilme, öğrenme gereksinimlerini belirleyebilme ve karşılayabilme. -Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilme. - Yaşamboyu öğrenme bilinci kazanmış olma.	
5)	-Alanı ile ilgili verilerin toplanması, uygulanması ve sonuçlarının duyurulması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere sahip olma. -Sosyal hakların evrenselliği, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği konularında yeterli bilince sahip olma.	
6)	-Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme. -Alanı ile ilgili uygulamalarda karşılaşılan ve öngörülemeyen karmaşık sorunları çözmek için ekip üyesi olarak	

sorumluluk alabilme. -Sorumluluğu altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme.

Ölçme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Ödev	1	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTU KATKISI		% 40
YARIYIL SONU ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		% 60
Toplam		% 100

İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	Aktiviteye Hazırlık	Aktivitede Harçanan Süre	Aktivite Gereksinimi İçin Süre	İş Yüğü
Sunum / Seminer	1	0			0
Final	1	0			0
Toplam İş Yüğü					0