

Optisyenlik			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	SHM042			
Ders İsmi:	Sağlık İşletmelerinde Davranış			
Ders Yarıyılı:	Bahar			
Ders Kredileri:	AKTS 2			
Öğretim Dili:	Turkish			
Ders Koşulu:				
Ders İş Deneyimini Gerektiriyor mu?:	Hayır			
Dersin Türü:	Bölüm/Program Seçmeli			
Dersin Seviyesi:	Önlisans	TYYÇ:5. Düzey	QF-EHEA:Kısa Düzey	EQF-LLL:5. Düzey
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme			
Dersin Koordinatörü:	Öğr. Gör. BİLGEN ŞİMŞEK			
Dersi Veren(ler):	Öğr.Gör.Bilgen ŞİMŞEK			
Dersin Yardımcıları:				

Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Bu dersin amacı; Sağlık işletmelerinde görev alacak öğrencilerin kurumsal yapıları dikkate alarak, davranış kuramları çerçevesinde uygun rollerin modellenmesini sağlamaktır .
Dersin İçeriği:	Sağlık işletmelerinde algılama, atfetme, örgüt içerisinde davranış, birey ve kişilik motivasyon teorileri, örgüt kültürü ve örgüt iklimi, iletişim, örgüt içerisinde stres yönetimi, iletişimde informal ilişkiler, örgütsel vatandaşlık,

Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Sağlık kurumlarında davranışsal temelleri bilir
- 2) Algılama ve atfetme, motivasyon teorileri hakkında bilgi sahibi olur
- 3) Örgüt iklimi ve örgüt kültürünün önemini kavrar
- 4) İşletme içerisindeki iletişim çeşitlerini ve modellemelerine hakim olur
- 5) Grup dinamikleri, liderlik, adalet, sinizm ve zaman yönetimi içeriklerinin sağlık işletmelerinde önemini kavrar ve uygular

Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Örgütsel Davranışa Giriş	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
2)	Algılama ve Atfetme Teorileri	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
3)	İş Ortamındaki İnsanlar Metaforlar	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
4)	Örgütlerde Gruplar ve Grupsal	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12.

	Farklılıklar	Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
5)	Örgütlerde Gruplar ve Grupsal Farklılıklar-Quiz	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
6)	Örgütte Birey ve Kişilik	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
7)	Motivasyon Teorileri	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
8)	Quiz 2	Sunum dosyaları
9)	Örgüt Kültürü/Örgüt İklimi	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım
10)	Örgütsel Stres	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri,

		Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi. 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi. 7-Can Halil; Aşan Öznur, Ay
11)	Örgütlerde İnfomal İletişim	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi,
12)	Liderlik Teorileri	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi,
13)	Çatışma Yönetimi	1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara, 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020. 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi,
14)	Genel Konu Tekrarı	Ders Sunum Dosyaları
15)	Final Sınavı	Ders Sunum Dosyaları

Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	<p>1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara,</p> <p>2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara</p> <p>3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020.</p> <p>4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi,</p> <p>5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi.</p> <p>6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi.</p> <p>7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım</p>
--------------------------	---

Diğer Kaynaklar:

- 1-Güney, Salih (2004), Açıklamalı Yönetim-Organizasyon ve Örgütsel Davranış Terimler Sözlüğü, Siyasal Yayınevi, Ankara,
- 2-Güney, Salih (2014), Davranış Bilimleri, Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara
- 3-Güney, Salih (2020), Davranış Bilimleri, 12. Baskı, Nobel Yayınevi, Ankara, 2020.
- 4-Arıkboğa, Şebnem Örgütsel Davranış, İ.Ü. Açık Ve Uzaktan Eğitim Fakültesi,
- 5-Aslan Şebnem, (2009). Duygusal Zekâ Dönüşümcü ve Etkileşimci Liderlik, Eğitim Yayınevi.
- 6-Aslan Şebnem, (2013). Geçmişten Günümüze Liderlik Kuramları, Eğitim Yayınevi.
- 7-Can Halil; Aşan Öznur, Aydın Eren Miski, (2006). Örgütsel Davranış. Arıkan Yayınevi. Birinci Basım

Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Ders Öğrenme Kazanımları	1	2	3	4	5
Program Kazanımları					
1) Optisyenlikte kullanılan temel terimleri, optisyenliğin tarihini, gelişimini ve optisyenlik meslek mevzuatını bilir.					
2) Mesleği ile ilgili çevresel, toplumsal ,etik problemleri bilir ve bunlarla ilgili sorumlulukları üstlenir.					
3) Mesleği ile ilgili sağlık ve emniyet tedbirlerini gözetir.					
4) Toplam kalite felsefesini benimser ve ilgili kurumsal süreçlere destek verir.					
5) Optisyenlik mesleğinde gerekli olan temel matematik ve fizik bilgisine sahip olur.					
6) Bilişim teknolojilerini öğrenir, temel bilgisayar programlarını ve mesleki yazılım programlarını kullanır.					
7) Göz anatomisini ve görme optiğini bilir, göz hastalıkları hakkında bilgi sahibi olur.					
8) Refraksiyon kusurlarını öğrenir, bu kusurların düzeltilmesinde kullanılan optik gereçleri bilir ve optik camların diyoptrilerini fokometre aracılığıyla ölçer, merceğin türünü belirler .					
9) Optisyenlikte tanımlanan malzemelerin özelliklerini bilir ve optik aletleri tanır.					
10) Görme bozukluklarını gidermek veya hafifletmek için göz hekimi tarafından hazırlanmış reçeteleri okur, optik gereçleri tedarik eder, hastaya en uygun olan cam ve çerçeveyi seçer ve en uygun biçimde gözlük montaj işlemlerini gerçekleştirir.					

11) Optisyenlik laboratuvarında ya da müessesesinde optik malzemeler ile ilgili herhangi bir sorun çıktığında sorunu anlar ve giderir.	1	2	3	4	5
12) Osmanlı ve Cumhuriyet Dönemine ait tarih bilicini edinir.					
13) Türkçe dil yapısını öğrenir ve iletişim kurmasını sağlayacak temel düzeyde İngilizce bilgisini edinir.					
14) Müessesesinde gerekli olan mali planlamaları yapar ve genel muhasebe bilgisine sahip olur.					
15) Araştırmacı, değişikliklere açık, yaratıcı, program çözme becerilerine ve çözüm önerilerini paylaşma becerilerine sahiptir.					

Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Optisyenlikte kullanılan temel terimleri, optisyenliğin tarihini, gelişimini ve optisyenlik meslek mevzuatını bilir.	
2)	Mesleği ile ilgili çevresel, toplumsal ,etik problemleri bilir ve bunlarla ilgili sorumlulukları üstlenir.	
3)	Mesleği ile ilgili sağlık ve emniyet tedbirlerini gözetir.	
4)	Toplam kalite felsefesini benimser ve ilgili kurumsal süreçlere destek verir.	
5)	Optisyenlik mesleğinde gerekli olan temel matematik ve fizik bilgisine sahip olur.	
6)	Bilişim teknolojilerini öğrenir, temel bilgisayar programlarını ve mesleki yazılım programlarını kullanır.	
7)	Göz anatomisini ve görme optiğini bilir, göz hastalıkları hakkında bilgi sahibi olur.	
8)	Refraksiyon kusurlarını öğrenir, bu kusurların düzeltilmesinde kullanılan optik gereçleri bilir ve optik camların diyoptrilerini fokometre aracılığıyla ölçer, merceğin türünü belirler .	
9)	Optisyenlikte tanımlanan malzemelerin özelliklerini bilir ve optik aletleri tanır.	
10)	Görme bozukluklarını gidermek veya hafifletmek için göz hekimi tarafından hazırlanmış reçeteleri okur, optik gereçleri tedarik eder, hastaya en uygun olan cam ve çerçeveyi seçer ve en uygun biçimde gözlük montaj işlemlerini gerçekleştirir.	

11)	Optisyonlik laboratuvarında ya da müessesesinde optik malzemeler ile ilgili herhangi bir sorun çıktığında sorunu anlar ve giderir.	
12)	Osmanlı ve Cumhuriyet Dönemine ait tarih bilicini edinir.	
13)	Türkçe dil yapısını öğrenir ve iletişim kurmasını sağlayacak temel düzeyde İngilizce bilgisini edinir.	
14)	Müessesesinde gerekli olan mali planlamaları yapar ve genel muhasebe bilgisine sahip olur.	
15)	Araştırmacı, değişikliklere açık, yaratıcı, program çözme becerilerine ve çözüm önerilerini paylaşma becerilerine sahiptir.	

Ölçme ve Değerlendirme

Yarıyıl İçi Çalışmaları	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Küçük Sınavlar	2	% 40
Final	1	% 60
Toplam		% 100
YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTU KATKISI		% 40
YARIYIL SONU ÇALIŞMALARININ BAŞARI NOTUNA KATKISI		% 60
Toplam		% 100

İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	İş Yüğü
Ders Saati	13	26
Küçük Sınavlar	2	2
Final	1	1
Toplam İş Yüğü		29