

Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri			
Önlisans	TYYÇ: 5. Düzey	QF-EHEA: Kısa Düzey	EQF-LLL: 5. Düzey

## Ders Genel Tanıtım Bilgileri

Ders Kodu:	UNI298
Ders İsmi:	Ağız ve Diş Sağlığı
Ders Yarıyılı:	Güz Bahar
Ders Kredileri:	AKTS 5
Öğretim Dili:	Turkish
Ders Koşulu:	
Ders İş Deneyimini Gerekliyor mu?:	Hayır
Dersin Türü:	Üniversite Seçmeli
Dersin Seviyesi:	Önlisans TYYÇ:5. Düzey QF-EHEA:Kısa Düzey EQF-LLL:5. Düzey
Dersin Veriliş Şekli:	E-Öğrenme
Dersin Koordinatörü:	Dr. Öğr. Üy. KÜBRA CANTÜRK
Dersi Veren(ler):	Kübra Cantürk- Halil Çelik
Dersin Yardımcıları:	

## Dersin Amaç ve İçeriği

Dersin Amacı:	Ağız ve diş sağlığı, koruyucu diş hekimliği, diş ve çevre dokularının ve hastalıklarının tanıtılması, çürük ve periodontal hastalık epidemiyolojisi, diş hekimliğindeki tedaviler hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır.
Dersin İçeriği:	1. Diş Hekimliği Genel Bilgiler a. Tarihçesi

- b. Diş Hekimlerinin Aldıkları dersler
  - c. İlgi – uzmanlık alanları
  - d. Türkiye' de diş hizmet alım alanları
2. Diş ve Çevre Dokularının Tanıtılması
- a. Diş anatomisi
  - b. Fizyolojisi
  - c. Embriyolojisi
3. Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 1 (3 ders)
- a. Diş Sert Doku Hastalıkları ve Tedavileri
  - b. Protetik Tedaviler
  - c. Pedodonti Tedavileri
  - d. Estetik Tedaviler
  - e. Ortodonti uygulamaları
4. Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 2 (3 ders)
- a. Diş eti Hastalıkları ve Tedavileri
  - b. Cerrahi İşlem Gerektiren Hastalıklar ve Tedavileri
  - c. İmplant Uygulamaları
  - d. Eklem Rahatsızlıkları ve tedavileri
5. Dijital Diş Hekimliği
6. Koruyucu Diş Hekimliği ve Güncel Yaklaşımlar
- a. Çürük oluşumunu engelleyen ajanlar
7. Ağız ve Diş Sağlığı Bakımı ve Eğitimi
- a. Diş fırçalama teknikleri
  - b. Diş ipi kullanımı
8. Hasta Ve Hekim Hakları ve Malpraktis
9. Sağlık Turizmi

## Öğrenme Kazanımları

Bu dersi başarıyla tamamlayabilen öğrenciler;

- 1) Ağız ve diş sağlığı, koruyucu diş hekimliği hakkında bilgi sahibidir
- 2) Diş ve dişeti hastalıkları konusunda yüzeysel bilgi sahibidir
- 3) Diş hekimliğinde ne gibi tedaviler uygulandığı konusunda bilgi sahibidir

## Ders Akış Planı

Hafta	Konu	Ön Hazırlık
1)	Diş Hekimliği Genel Bilgiler	Ders notu 1
2)	Diş ve Çevre Dokularının Tanıtılması	Ders notu 2

3)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 1	Ders notu 3
4)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 1	Ders notu 4
5)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 1	Ders notu 5
6)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 2	Ders notu 6
7)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 2	Ders notu 7
8)	Ağız, Diş, Çene Hastalıkları ve Tedavisi 2	Ders notu 8
9)	Dijital Diş Hekimliği	Ders notu 9
10)	Koruyucu Diş Hekimliği ve Güncel Yaklaşımlar	Ders notu 10
11)	Ağız ve Diş Sağlığı Bakımı ve Eğitimi	Ders notu 11
12)	Hasta Ve Hekim Hakları ve Malpraktis	Ders notu 12
13)	Sağlık Turizmi	Ders notu 13

## Kaynaklar

Ders Notları / Kitaplar:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Textbook of clinical cariology, Anders Thylstrup &amp; Ole Fejerskov, Copenhagen : Munksgaard, 1994.</li> <li>2. Sturdevant's Art and Science of Operative Dentistry, Theodore Roberson, Harald O. Heymann, Edward J. Swift, Jr, Elsevier Health Sciences, 2006.</li> <li>3. Konservatif Diş Tedavisi, Gündüz Bayırlı&amp; Şükrü Şirin, Dünya Tıp Kitabevi İstanbul, 1982</li> </ol>
Diğer Kaynaklar:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essentials of Dental Caries, Edwina A. M. Kidd, Sally Joyston-Bechal, Oxford University Press, 1997.</li> <li>2. Principles and Practice of Operative Dentistry, Gerald T. Charbeneau, Lea &amp; Febiger, 1975.</li> <li>3. Orban' s Oral Histology and Embryology, S.N. Bhaskar , Mosby-Year Book, 1990.</li> <li>4. Advances in Operative Dentistry, Nairn H.F. Wilson, Massimo Fuzzi, Jean-Francois Roulet, Quintessence Publishing Co Ltd, 1999.</li> </ol>

## Ders - Program Öğrenme Kazanım İlişkisi

Ders Öğrenme Kazanımları	1	2	3
Program Kazanımları			
1) Uçuş emniyeti, güvenliği ve kabin hizmetlerine dair temel kavramları öğrenir; havacılık terminolojisini kullanarak uçuş operasyon süreçlerini açıklayabilir.			
2) Program öğrencileri, ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşlarının yapılarını, görev ve sorumluluklarını tanır; sivil havacılık alanındaki temel mevzuat ve düzenlemeler hakkında bilgi			

edinir.	1	2	3
<b>Ders Öğrenme Kazanımları</b>			
3) Öğrenci, emniyetli bir uçuş operasyonunun sağlanmasında Ekip Kaynak Yönetimi'nin (CRM) önemini kavrar; ekip kaynak yönetimi becerilerinin geliştirilmesine ilişkin farkındalık edinir. Geçmişte yaşanmış havacılık kazalarını SHELL modeli birleşenleri ile analizini yapabilir.			
4) Öğrenci, normal ve acil durum emniyet kuralları arasındaki farkları ayırt eder; kabin memurlarının uçuş operasyonundaki sorumluluklarını ve acil durumlarda uygulanması gereken müdahale yöntemlerini öğrenir.			
5) Öğrenci, havacılıkta kalite yönetimi sistemlerini ve kalite standartlarını tanır. Kabin memurlarının emniyet denetimlerindeki görev ve sorumluluklarını kavrar. Kabin operasyonlarında uçuş emniyetini olumsuz etkileyebilecek ve kalite bulgusu oluşturabilecek unsurları analiz eder.			
6) Dünya üzerindeki farklı kültürleri, gelenekleri ve yaşam tarzlarını tanımlar ve karşılaştırır. Yabancı ülkeleri coğrafi, kültürel ve ekonomik yönleriyle analiz eder. Kültürlerarası farklılıkların iletişim süreçlerine etkisini açıklar.			
7) Öğrenci, kabinde meydana gelebilecek acil durum türleri (yangın, basınç boşalması, şiddetli türbülans vb.) hakkında teorik bilgi edinir; uygulamalı eğitimle bu durumlara yönelik müdahale yöntemlerini açıklayabilir. Uçak kabininde bulunan acil durum ekipmanlarının türlerini ve kullanım tekniklerini öğrenir.			
8) Öğrenci, sivil havacılığın tarihsel gelişimini ve dünyadaki evrimini açıklar. Günümüzde sivil havacılığın Türkiye'deki ve uluslararası düzeydeki konumunu ile ekonomik önemini değerlendirir..			
9) Öğrenci, İngilizce ve Türkçe anons metinlerini doğru telaffuz ve vurgu ile okuyabilir; kalabalık önünde ve mikrofon aracılığıyla net, profesyonel bir şekilde konuşabilir. Panik anlarında dahi sakin ve güven verici bir iletişim tarzı sürdürme becerisi kazanır.			
10) Temsil ve protokol kavramlarını, kapsamını ve önemini açıklar. Resmî ve kurumsal protokol kurallarını (karşılama, uğurlama, hitap, oturma düzeni vb.) tanımlar. Kurum imajını destekleyen profesyonel görünüm ve davranış sergiler. Havacılık ve turizm sektöründe VIP yolcu ve özel misafir ağırlama süreçlerini açıklar ve uygular.			
11) Öğrenci, uçuş emniyeti ve güvenliğinin sağlanmasında kabin memurlarının uymaları gereken şirket kurallarını ve havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.			
12) Öğrenci, havayolu işletmelerinin hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı hizmet anlayışının önemini kavrar. Yolcularla etkili iletişim kurma ilkelerini öğrenir. Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkin iletişim kurma becerisi kazanır.			
13) Öğrenci, farklı yolcu profilleri ve özel durumlu yolculara ilişkin farkındalık geliştirir. Engelli, hasta, yaşlı ve çocuk yolculara yönelik iletişim ve yardım süreçlerini teorik olarak öğrenir. Uygulamalı eğitimler aracılığıyla özel yolculara doğru şekilde hizmet verme becerisi kazanır.			

Ders Öğrenme Kazanımları	1	2	3
14) Öğrenci, ICAO güvenlik mevzuatlarını tanır. Sivil havacılıkta güvenlik bilincinin önemine dair farkındalık geliştirir. Kabin memurlarının kokpit–kabin güvenliği ile ilgili görev ve sorumluluklarını teorik ve uygulamalı olarak öğrenir.			
15) Tehlikeli maddelerin tanımını, sınıflarını ve sembollerini öğrenir. ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tarafından belirlenen Dangerous Goods Regulations (DGR) kurallarını tanır. Tehlikeli maddelerin hava taşımacılığında neden özel prosedürlere tabi olduğunu kavrar.			
16) Öğrenci, kabin içi yiyecek ve içecek servis kurallarını ve tekniklerini öğrenir. Yolcu profiline uygun ikram sunumu planlar ve etkili şekilde gerçekleştirir. Farklı kültürlere ve yolcu beklentilerine uygun hizmet çeşitliliğini öğrenir. İkram hizmetleri sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara çözüm üretir. Özel durumlarda profesyonel iletişim becerilerini öğrenir . Bu bilgileri uygulamalı eğitimler aracılığıyla pratiğe dönüştürür ve becerisini geliştirir.			
17) Öğrenciler, havayolu sektöründe temsil ve protokol kurallarını tanır. Kurumsal davranış, giyim ve görünüm standartları hakkında bilgi sahibi olur. Farklı kültürlerde ve resmi ortamlarda geçerli davranış kurallarını ve Türk misafirperverliğinin önemini kavrar. Yolcular, üst yönetim ve resmi kurumlarla etkili ve saygılı iletişim prensiplerini öğrenir.			
18) Havalimanları ve organizasyon yapısını ve işleyişini kavrar, ulusal ve uluslararası mevzuatlar hakkında bilgi edinir. Havalimanlarında yolcu, bagaj, kargo, apron ve genel operasyon süreçlerinin işleyişi konusunda bilgi sahibi olur. Yer hizmetleri birimlerinin görevleri, sorumlulukları ve operasyonel faaliyetleri hakkında kapsamlı bilgi edinir. Operasyonel süreçlerde, kabin ekibi ile yer hizmetleri koordinasyonunun önemini kavrar			
19) Sorumlu Kaptan Pilot, Yardımcı Pilot, Kabin Amiri ve Kabin Memurlarının, görev ve sorumluluklarını öğrenir. Havayolu işletmelerinde hiyerarşik yapı ve yetki-sorumluluk ilişkisini açıklar.			
21) Öğrenciler, Havacılıkta etik kurallar ve profesyonel sorumluluk bilinci geliştirir.			
22) Genel görünüm üniforma kurallarını ve kurumun kültürel değerlerine uygun temsil edilmesinin önemini kavrar.			
22) Öğrenciler, uçuş operasyonunda uymaları gereken prosedürleri, talimatları , uluslararası ve ulusal havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.			
23) Kabin Ekibi El Kitabı- CCM`in önemini kavrar ve Kabin Ekibi Kontrol Listesini kullanım esaslarını öğrenir.			

### Ders - Öğrenme Kazanımı İlişkisi

Etkisi Yok	1 En Düşük	2 Orta	3 En Yüksek

	Dersin Program Kazanımlarına Etkisi	Katkı Payı
1)	Uçuş emniyeti, güvenliği ve kabin hizmetlerine dair temel kavramları öğrenir; havacılık terminolojisini kullanarak uçuş operasyon süreçlerini açıklayabilir.	
2)	Program öğrencileri, ulusal ve uluslararası havacılık kuruluşlarının yapılarını, görev ve sorumluluklarını tanıır; sivil havacılık alanındaki temel mevzuat ve düzenlemeler hakkında bilgi edinir.	
3)	Öğrenci, emniyetli bir uçuş operasyonunun sağlanmasında Ekip Kaynak Yönetimi'nin (CRM) önemini kavrar; ekip kaynak yönetimi becerilerinin geliştirilmesine ilişkin farkındalık edinir. Geçmişte yaşanmış havacılık kazalarını SHELL modeli birleşenleri ile analizini yapabilir.	
4)	Öğrenci, normal ve acil durum emniyet kuralları arasındaki farkları ayırt eder; kabin memurlarının uçuş operasyonundaki sorumluluklarını ve acil durumlarda uygulanması gereken müdahale yöntemlerini öğrenir.	
5)	Öğrenci, havacılıkta kalite yönetimi sistemlerini ve kalite standartlarını tanıır. Kabin memurlarının emniyet denetimlerindeki görev ve sorumluluklarını kavrar. Kabin operasyonlarında uçuş emniyetini olumsuz etkileyebilecek ve kalite bulgusu oluşturabilecek unsurları analiz eder.	
6)	Dünya üzerindeki farklı kültürleri, gelenekleri ve yaşam tarzlarını tanıımlar ve karşılaştırır. Yabancı ülkeleri coğrafi, kültürel ve ekonomik yönleriyle analiz eder. Kültürlerarası farklılıkların iletişim süreçlerine etkisini açıklar.	
7)	Öğrenci, kabinde meydana gelebilecek acil durum türleri (yangın, basınç boşalması, şiddetli türbülans vb.) hakkında teorik bilgi edinir; uygulamalı eğitimle bu durumlara yönelik müdahale yöntemlerini açıklayabilir. Uçak kabininde bulunan acil durum ekipmanlarının türlerini ve kullanım tekniklerini öğrenir.	
8)	Öğrenci, sivil havacılığın tarihsel gelişimini ve dünyadaki evrimini açıklar. Günümüzde sivil havacılığın Türkiye'deki ve uluslararası düzeydeki konumunu ile ekonomik önemini değerlendirir..	
9)	Öğrenci, İngilizce ve Türkçe anons metinlerini doğru telaffuz ve vurgu ile okuyabilir; kalabalık önünde ve mikrofon aracılığıyla net, profesyonel bir şekilde konuşabilir. Panik anlarında dahi sakin ve güven verici bir iletişim tarzı sürdürme becerisi kazanır.	
10)	Temsil ve protokol kavramlarını, kapsamını ve önemini açıklar. Resmî ve kurumsal protokol kurallarını (karşılama, uğurlama, hitap, oturma düzeni vb.) tanıımlar. Kurum imajını destekleyen profesyonel görünüm ve davranış sergiler. Havacılık ve turizm sektöründe VIP yolcu ve özel misafir ağırlama süreçlerini açıklar ve uygular.	
11)	Öğrenci, uçuş emniyeti ve güvenliğinin sağlanmasında kabin memurlarının uymaları gereken şirket kurallarını ve havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.	
12)	Öğrenci, havayolu işletmelerinin hedefleri doğrultusunda müşteri odaklı hizmet anlayışının	

	önemini kavrar. Yolcularla etkili iletişim kurma ilkelerini öğrenir. Farklı kültürlerden gelen bireylerle etkin iletişim kurma becerisi kazanır.	
13)	Öğrenci, farklı yolcu profilleri ve özel durumlu yolculara ilişkin farkındalık geliştirir. Engelli, hasta, yaşlı ve çocuk yolculara yönelik iletişim ve yardım süreçlerini teorik olarak öğrenir. Uygulamalı eğitimler aracılığıyla özel yolculara doğru şekilde hizmet verme becerisi kazanır.	
14)	Öğrenci, ICAO güvenlik mevzuatlarını tanır. Sivil havacılıkta güvenlik bilincinin önemine dair farkındalık geliştirir. Kabin memurlarının kokpit-kabin güvenliği ile ilgili görev ve sorumluluklarını teorik ve uygulamalı olarak öğrenir.	
15)	Tehlikeli maddelerin tanımını, sınıflarını ve sembollerini öğrenir. ICAO (Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) ve IATA (Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği) tarafından belirlenen Dangerous Goods Regulations (DGR) kurallarını tanır. Tehlikeli maddelerin hava taşımacılığında neden özel prosedürlere tabi olduğunu kavrar.	
16)	Öğrenci, kabin içi yiyecek ve içecek servis kurallarını ve tekniklerini öğrenir. Yolcu profiline uygun ikram sunumu planlar ve etkili şekilde gerçekleştirir. Farklı kültürlere ve yolcu beklentilerine uygun hizmet çeşitliliğini öğrenir. İkram hizmetleri sırasında ortaya çıkabilecek sorunlara çözüm üretir. Özel durumlarda profesyonel iletişim becerilerini öğrenir. Bu bilgileri uygulamalı eğitimler aracılığıyla pratiğe dönüştürür ve becerisini geliştirir.	
17)	Öğrenciler, havayolu sektöründe temsil ve protokol kurallarını tanır. Kurumsal davranış, giyim ve görünüm standartları hakkında bilgi sahibi olur. Farklı kültürlerde ve resmi ortamlarda geçerli davranış kurallarını ve Türk misafirperverliğinin önemini kavrar. Yolcular, üst yönetim ve resmi kurumlarla etkili ve saygılı iletişim prensiplerini öğrenir.	
18)	Havalimanları ve organizasyon yapısını ve işleyişini kavrar, ulusal ve uluslararası mevzuatlar hakkında bilgi edinir. Havalimanlarında yolcu, bagaj, kargo, apron ve genel operasyon süreçlerinin işleyişi konusunda bilgi sahibi olur. Yer hizmetleri birimlerinin görevleri, sorumlulukları ve operasyonel faaliyetleri hakkında kapsamlı bilgi edinir. Operasyonel süreçlerde, kabin ekibi ile yer hizmetleri koordinasyonun önemini kavrar	
19)	Sorumlu Kaptan Pilot, Yardımcı Pilot, Kabin Amiri ve Kabin Memurlarının, görev ve sorumluluklarını öğrenir. Havayolu işletmelerinde hiyerarşik yapı ve yetki-sorumluluk ilişkisini açıklar.	
21)	Öğrenciler, Havacılıkta etik kurallar ve profesyonel sorumluluk bilinci geliştirir.	
22)	Genel görünüm üniforma kurallarını ve kurumun kültürel değerlerine uygun temsil edilmesinin önemini kavrar.	
22)	Öğrenciler, uçuş operasyonunda uymaları gereken prosedürleri, talimatları, uluslararası ve ulusal havacılık mevzuatlarını öğrenir ve önemini kavrar.	
23)	Kabin Ekibi El Kitabı- CCM`in önemini kavrar ve Kabin Ekibi Kontrol Listesini kullanım esaslarını öğrenir.	

## Ölçme ve Değerlendirme

Değerlendirme Yöntemleri ve Kriterleri	Aktivite Sayısı	Katkı Payı
Ara Sınavlar	1	% 30
Final	1	% 70
<b>Toplam</b>		<b>% 100</b>

## İş Yüğü ve AKTS Kredisi Hesaplaması

Aktiviteler	Aktivite Sayısı	Aktiviteye Hazırlık	Aktivitede Harcanan Süre	Aktivite Gereksinimi İçin Süre	İş Yüğü
Ders Saati	13	6	1		91
Ara Sınavlar	1	10	1		11
Final	1	10	1		11
<b>Toplam İş Yüğü</b>					<b>113</b>